



TÉRMINOS Y CONDICIONES

MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S.

Promociones – Junio 2026

NIT: 901.390.382-9 | Carrera 7 n.º 32-29 Piso 24, Edificio Fénix – Bogotá D.C. | Tel: (+57) 310 873 8870 Correo: servicioalcliente@megaguay.com.co | Web: <https://megaguay.com.co/>

1. OFERTA Y ALCANCE DE LA PROMOCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan las promociones comerciales vigentes durante el mes de junio de 2026, ofrecidas por MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S. en sus establecimientos de comercio y/o tiendas físicas autorizadas a nivel nacional.

Las promociones aplican hasta agotar existencias o hasta la fecha de vigencia indicada para cada una, lo que ocurra primero. Las promociones no son acumulables entre sí, salvo indicación expresa en contrario.

2. DETALLE DE PROMOCIONES JUNIO 2026

PROMOCIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO	TIENDA	UNIDADES
Plan Retoma	1 al 30 de junio	Trae tu celular usado y recibe una valoración para acceder a un bono de recompra aplicable en la compra de celulares seleccionados. El valor del bono será definido según el estado físico y funcional del equipo, previa validación en nuestros sistemas autorizados de retoma y plataforma Refurbi. El bono: aplica únicamente para compra de celulares, no es redimible en dinero, está sujeto a aprobación y disponibilidad de referencias. No se aceptan equipos reportados, bloqueados o con fallas que impidan su validación.	Smartphones	Promoción válida en todas las tiendas	Hasta agotar existencias
Cyber Martes	2 de junio	Categoría protección: 25 % de descuento.	Protectores		
Cyber Miércoles	3 de junio	Soporte – Carga GAR 157 / 151 / 111: 20 % de descuento.	Soportes		
Cyber Jueves	4 de junio	Diademas: 10 % de descuento.	Audio		
Cyber Martes	9 de junio	Cables y cargadores: 30 % de descuento.	Cables y cargadores		
Cyber Miércoles	10 de junio	Hidrogeles: 20 % de descuento. Vidrios protectores: 30 % de descuento.	Hidrogeles		
Cyber Jueves	11 de junio	Audio Náutica: 40 % de descuento.	Audio		
Cyber Miércoles	17 de junio	Por la compra de un celular: cases con 20 % de descuento.	Protectores		

PROMOCIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO	TIENDA	UNIDADES
Cyber Jueves	18 de junio	Audífonos inalámbricos: 10 % de descuento.	Audio		
Mega Friday	19 de junio	Soporte – Holder: 20 % de descuento.	Soportes		
Cyber Lunes	22 de junio	Cables y cargadores: 30 % de descuento.	Cables y cargadores		
Cyber Martes	23 de junio	Hidrogeles: 20 % de descuento. Vidrios protectores: 30 % de descuento.	Hidrogeles		
Mega Weekend	24 de junio	Por la compra de un celular: cases con 20 % de descuento.	Protectores		
Cyber Jueves	25 de junio	Categoría protección: 25 % de descuento.	Hidrogeles		
El Fútbol se ve Mejor en Grande	1 al 30 de junio	Equipos de entretenimiento para visualización de contenido audiovisual.	Televisores, barras de sonido, parlantes		
Kit Perfecto para ver los Partidos	1 al 30 de junio	Dispositivos de audio diseñados para mejorar la experiencia sonora.	Tablet, audífonos, power bank		
Papá Tecnológico	1 al 30 de junio	Equipos de reproducción de sonido para uso personal o doméstico.	Smartwatch, audífonos, celulares		
El Sonido del Mundial	1 al 30 de junio	Accesorios de audio para escucha individual.	Parlantes, soundbars, audífonos	Promoción válida en todas las tiendas	Hasta agotar existencias
Movilidad Eléctrica	1 al 30 de junio	Vehículos de movilidad asistidos por motor eléctrico.	Bicicletas eléctricas		
Todo para tu Setup	1 al 30 de junio	Dispositivos electrónicos con pantalla táctil y funciones multimedia.	Tablet, laptop		
Fútbol en Cualquier Lugar	1 al 30 de junio	Smartphones de gama alta con características avanzadas.	Tablets, celulares, datos y accesorios		
Papá se Merece un Upgrade	1 al 30 de junio	Smartphones de gama alta con características avanzadas.	Celulares premium, smartwatch		
El Combo Futbolero	1 al 30 de junio	Equipos de entretenimiento para visualización de contenido audiovisual.	TV, tablet, parlante		
El Mejor Regalo es Estar Conectados	1 al 30 de junio	Equipos de entretenimiento para visualización de contenido audiovisual.	Celulares, tablets, TVs		
TECNO Spark 50 5G	1 al 30 de junio	Smartphones con características avanzadas.	Celulares		
Promo Mes del Padre	1 al 30 de junio	INFINIX HOT 70 256 GB + 8 GB con precio especial exento de IVA, sujeto a disponibilidad.	Smartphones		
Kit Mundialista	2 al 30 de junio	Proyector HY300 o Parlante Náutica S20, dispositivos electrónicos diseñados para entretenimiento multimedia y reproducción de contenido audiovisual. Valor de referencia: \$260.000.	Proyector – Audio		

PROMOCIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO	TIENDA	UNIDADES
Kit Padres	2 al 30 de junio	KIT SMARTWATCH X8+ ULTRA + PARLANTE EGG NEO+, valor de referencia: \$120.000.	Audio - Smartwatch	Promoción válida en todas las tiendas	Hasta agotar existencias
Kit Padres	2 al 30 de junio	KIT SMARTWATCH X8+ ULTRA + AUDÍFONOS S20, valor de referencia: \$130.000.	Audio - Smartwatch		

(*) Nota: Las fechas específicas de cada promoción fueron comunicadas a los clientes a través de los canales oficiales de comunicación de MEGA GUAY (redes sociales, correo electrónico y publicidad en puntos de venta).

(**) El Plan Retoma está sujeto a validación técnica del equipo entregado mediante la plataforma Refurbi. El valor del bono de recompra dependerá del estado físico y funcional

3. CONDICIONES GENERALES

3.1 Vigencia y disponibilidad

Cada promoción tendrá la vigencia indicada en su comunicación oficial. La disponibilidad está sujeta al inventario destinado para cada oferta. MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S. no garantiza la disponibilidad de productos una vez agotado el inventario asignado.

3.2 Acumulación y restricciones

- Las promociones no son acumulables con otras ofertas o descuentos, salvo indicación expresa.
- Los bonos de recompra o regalo aplican únicamente sobre compras que superen el monto o condición indicada en cada promoción.
- Los descuentos porcentuales aplican sobre el precio regular de los productos señalados.
- El precio especial de contado aplica únicamente sobre pago en efectivo o medios equivalentes.
- El Plan Retoma está sujeto a valoración técnica del equipo entregado; el bono no es redimible en dinero y no aplica para equipos reportados, bloqueados o con fallas.

3.3 Tiendas participantes

- Las promociones con tienda específica aplican exclusivamente en la tienda indicada (Ensueño, Mega Turbo u otras señaladas).
- Las promociones indicadas como 'todas las tiendas' aplican en todos los establecimientos de comercio autorizados de MEGA GUAY a nivel nacional.

4. OFERTAS Y PROMOCIONES – CONDICIONES APLICABLES

Las ofertas y/o promociones tendrán la vigencia indicada y comunicada al cliente. En caso de estar sujetas a disponibilidad de inventarios, se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esa oferta o hasta la fecha de vigencia indicada, lo que suceda primero.

Las promociones no son acumulables con otras promociones o descuentos, salvo que en la comunicación de la promoción se indique expresamente lo contrario. El cliente acepta íntegramente las condiciones de las ofertas o promociones para acceder a estas y los presentes Términos y Condiciones.

5. DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 y la Ley 2439 de 2024, el cliente cuenta con derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, a través de:

- Atención telefónica: +57 310 873 8870
- Correo electrónico: servicioalcliente@megaguay.com.co
- Página web: megaguay.com.co
- Directamente en el establecimiento donde realizó la compra.

El producto debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido, con empaque, accesorios y etiquetas originales. El reembolso se realizará dentro de los diez (10) días calendario desde que se ejerció el derecho y se cumplieron las condiciones establecidas.

6. GARANTÍAS

La garantía de cualquier producto está sujeta a diagnóstico técnico. Toda solicitud se atenderá en un máximo de quince (15) días hábiles desde la recepción del producto. Para solicitudes de garantía, contáctenos en: servicioalcliente@megaguay.com.co

La garantía no procede cuando el diagnóstico establezca fuerza mayor, hecho de un tercero, uso indebido del producto o incumplimiento de las instrucciones de uso por parte del cliente.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S. (NIT 901.390.382-9) es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el marco de estas promociones, los cuales serán usados para gestión administrativa, atención al cliente, comunicaciones y fines comerciales autorizados.

El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales escribiendo a: **protecciondedatos@megaguay.com.co**